

Condiciones particulares de acceso y utilización de contenidos y servicios del Portal

Vigentes a 25/04/2014

Las presentes condiciones particulares de acceso y utilización de contenidos y servicios sujetos a suscripción, serán aplicables junto con los *Términos legales* generales de uso y utilización del *Portal*, a todos aquellos *Usuarios* que suscriban los servicios formativos ofertados por Atlas Forma, S.L. a través del *Portal* www.itrazo.com.

a) Definiciones

Atlas Forma, S.L., con N.I.F. núm. B-84215375, y domiciliada en C/Almenara, 3125, 28294, Robledo de Chavela. Madrid, es una empresa de formación técnica que ofrece servicios de formación y soporte técnico especializado, desarrollando su actividad a través del *Portal* www.itrazo.com.

El cliente (en adelante "*CLIENTE*") es el Usuario (en adelante "*USUARIO/S*") del *Portal*, mayor de edad, que con la contratación de alguna de las suscripciones ofertadas por Atlas Forma, S.L. (en adelante "*ATLASFORMA*") en el *Portal*, accede a sus contenidos formativos y servicios varios, en la forma especificada en estas condiciones particulares, obligándose a respetar y cumplir en todo momento, tanto estas condiciones particulares como los *Términos legales* de uso y utilización del *Portal*, así como las Leyes aplicables y los derechos de terceros.

El *USUARIO* es aquel que accede y utiliza el *Portal* www.itrazo.com, pudiendo ser también suscriptor de los servicios gratuitos ofertados por *ATLASFORMA*, en cuyo caso le serán igualmente aplicables estas condiciones particulares, obligándose a respetarlas y cumplirlas en todo momento. A ambos se podrá aludir indistintamente en estas condiciones particulares como *USUARIO* y/o *CLIENTE*.

b) Objeto

Los servicios prestados por **ATLASFORMA** en su *Portal* www.itrazo.com, consisten en formación, soporte técnico y otros servicios online de utilidad para los **USUARIOS** que contraten alguna de sus modalidades de suscripción. Dichos servicios son:



Comunidad del conocimiento.- Comunidad virtual de aprendizaje, donde compartir el conocimiento.



Itinerario del conocimiento.- Contenidos formativos expuestos en un entorno multimedia.



Noticias. Suscripciones. Eventos.- Comunicación de lo acontecido y lo que acontecerá relativo a la temática de la comunidad –proyectos constructivos-.



Glosario de Términos.- Diccionario y definiciones técnicas, creado por todos.



Recursos.- Área de descarga de plantillas, preconfiguraciones, ejemplos, etc.



Videoconferencia participativa /Grabaciones videoconferencias.- Acceso en tiempo real interactuando o visualización en diferido de salas virtuales, donde se expondrán temas relativos a la comunidad.

c) Modalidades de suscripción:

En el *Portal* se ofertan cuatro modalidades de suscripción:

- **Gratuito**.- Da acceso a la Comunidad del conocimiento, Itinerario del conocimiento limitado a conocimientos básicos, a las Noticias, suscripciones y eventos.
- **Básico**.- Da acceso además de al contenido incluido en la modalidad **Gratuito**, al Glosario de Términos, Recursos, Grabaciones de videoconferencias, Videoconferencia participativa y soporte por email.
- **PRO**.- Da acceso además de al contenido incluido en la modalidad **Básico**, al Soporte por Chat.

- **BUS N-SS.**- Da acceso además de al contenido incluido en la modalidad **PRO**, a Soporte por Teléfono, Videoconferencia personal, Control remoto, y a la posibilidad de obtener Bonos descuento por colaboración.

d) Precio de cada suscripción y forma de pago

Los precios generales para las distintas modalidades de suscripción son las siguientes:

- **Gratuito**, su coste es gratuito.
- **Básico**, su coste es de 8 Euros o 11 Dólares, con una duración de 1 día.
- **PRO**, su coste es de 27 Euros o 37 Dólares, con una duración de 7 días.
- **BUS N-SS**, su coste es de 64 Euros o 88 Dólares, con una duración de 30 días.

Los precios que rigen estas condiciones particulares pueden ser consultados en www.itrazo.com/tienda/únete.html, y serán válidos, salvo modificación, en cuyo caso, se avisará con antelación suficiente.

El pago de los servicios objeto de suscripción se deberá realizar por adelantado, y **ATLASFORMA**, aceptará los siguientes medios electrónicos de pago:

- Paypal
- TPV virtual

El período de duración de cada suscripción difiere en función del tipo de suscripción, por lo que el **USUARIO** deberá renovar la suscripción contratada una vez finalizado su específico período de vigencia. No obstante, la suscripción **BUS N-SS**, al ser mensual, se renovará automáticamente a la expiración de los 30 días contratados, salvo manifestación en contrario del **CLIENTE** en el momento de la contratación. Únicamente se dará acceso a los contenidos de la suscripción contratada una vez que se haya recibido el pago.

ATLASFORMA, se reserva el derecho a revisar y modificar la cuantía de los precios estipulados en el **Portal** y recogidos en estas condiciones particulares. Si eso sucediera, **ATLASFORMA** lo pondrá en conocimiento del **USUARIO** antes de que éste se vea afectado por la variación en la siguiente factura.

Todos los precios que aparecen en el *Portal* de *ATLASFORMA*, mencionados en estas condiciones particulares, están sujetos a los impuestos correspondientes.

ATLASFORMA, emitirá la factura correspondiente por la suscripción contratada detallando todos los conceptos que comportan dicha factura y la pondrá a disposición del *CLIENTE*.

Si el *USUARIO* no está conforme con el servicio contratado, dispondrá de un plazo de 7 días hábiles a partir de la fecha de contratación para desistir de su suscripción sin incurrir en penalización ni gasto alguno, si el *USUARIO* decidiera desistir de su suscripción, siempre y cuando respete este plazo *ATLASFORMA* reintegrará al *CLIENTE* la cantidad abonada para la suscripción del servicio elegido. Por las propias características de las suscripciones *Gratuito*, *Básico* y *PRO*, el plazo de desistimiento a que hace alusión esta cláusula solo será aplicable a la suscripción *BUS N-SS*. En el caso de la suscripción *PRO*, el plazo de desistimiento será de 48 horas.

Estos plazos de desistimiento no se aplicarán a las sucesivas renovaciones de las modalidades de suscripción elegidas por el *CLIENTE*. En el caso de que el *CLIENTE* decida no seguir con la suscripción contratada, deberá comunicarlo a *ATLASFORMA*, con un plazo de antelación de 10 días naturales a la fecha de expiración de su suscripción *BUS N-SS*. La decisión anticipada y voluntaria del *CLIENTE* de no continuar con la suscripción contratada no dará derecho a reembolso de cantidad alguna por parte de *ATLASFORMA*.

En caso de devoluciones de cargo o pagos no recibidos en su integridad, *ATLASFORMA* estará facultada para aplicar un coste adicional de un 5% del importe total del servicio suscrito por cada devolución de cargo o demora en el pago total atribuible al *CLIENTE*. En caso de persistir los problemas de cobro, *ATLASFORMA*, sin previo aviso, se reserva el derecho a suspender el inicio de la prestación del servicio hasta la resolución de dichos problemas. Si después del previo aviso y de la suspensión de la suscripción, el *CLIENTE* no efectuase el pago pendiente, causará baja definitiva de la suscripción contratada y sin derecho a reclamación alguna, por incumplimiento del contrato por su parte. Esto impedirá al *CLIENTE* la contratación de nuevas suscripciones con *ATLASFORMA*, la cancelación de su cuenta y nombre de *USUARIO*, así como el borrado de cuanta información y /o enlaces haya podido enlazar al *Portal* de *ATLASFORMA* Sin perjuicio del derecho de reclamación de *ATLASFORMA* al *CLIENTE*, por los perjuicios ocasionados.

e) Contribuciones de los USUARIOS y Bonos descuento.

El **USUARIO** podrá participar activamente compartiendo contenidos de carácter formativo o de interés para la **Comunidad** de **USUARIOS** del **Portal**, participando en promociones o en los concursos que se oferten a través del acceso del **Portal** [*Tengo una idea..*].

El **USUARIO** acepta expresamente que no se aceptarán las aportaciones que no reúnan los parámetros de calidad establecidos por **ATLASFORMA**, los que atenten contra derechos fundamentales, falten a la cortesía en la red, atenten contra los principios de legalidad, honradez, responsabilidad, protección de menores, sean ofensivos o puedan generar opiniones negativas en nuestros **USUARIOS** o terceros y en general cualquier contenido que **ATLASFORMA** considere como no apropiado.

- Bonos descuento:

El **USUARIO** podrá compartir sus obras originales, inéditas (documentos, textos, fotografías, planos, etc...) de las que sea titular y que no haya cedido para su publicación, ni publicado, ni cedido de cualquier otro modo, así como vínculos de interés, o cualquier otro material de interés formativo, en cualquier soporte.

ATLASFORMA analizará la calidad e interés de las aportaciones de los **USUARIOS**, procurando que éstos obtengan siempre la máxima recompensa a su esfuerzo, siempre bajo los criterios de calidad y utilidad para la **Comunidad** de **ATLASFORMA** y salvaguardando las posibilidades económicas de **ATLASFORMA** en cada momento, y comunicará su decisión al **USUARIO** sobre el uso de las mismas dentro de la **Plataforma**.

El envío a **ATLASFORMA** de las aportaciones originales e inéditas de los **USUARIOS** conlleva la autorización expresa para la reproducción, distribución, comunicación pública y transformación de dichas aportaciones de los **USUARIOS** por **ATLASFORMA**, de conformidad con lo previsto en el Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual.

Por cada contribución que **ATLASFORMA** considere de la suficiente calidad e interés para la **Comunidad** como para ser utilizada en el **Portal**, el **USUARIO** que haya suscrito la modalidad **BUS N-SS** podrá obtener como recompensa un **Bono descuento**.

Los *Bono descuento* podrán consistir en la obtención de una suscripción gratuita a *BUS N-SS* o bien en la obtención de una rebaja sobre la suscripción *BUS N-SS*, y que se aplicará sobre la siguiente suscripción que contraten de la misma modalidad.

- Bonos padrino:

Los *USUARIOS* que acrediten estar en una situación de desempleo, o carecer de recursos económicos para sufragar los precios de las modalidades de suscripción ofertadas por *ATLASFORMA*, podrán beneficiarse de la modalidad de *Bono descuento*: “*Bonos Padrino*”.

Los *USUARIOS BUS N-SS* podrán apadrinar (*USUARIO padrino*) a un *USUARIO* que desee un *Bono Padrino (USUARIO apadrinado)*, regalándoles un paquete *Básico* para el *USUARIO* apadrinado, durante el tiempo que el *USUARIO* padrino desee, siendo necesaria su renovación mensual, y sin coste alguno para el *USUARIO* padrino.

Para ello los *USUARIOS*, previa justificación de su situación económica a *ATLASFORMA*, en la forma que se detalla a continuación, podrán exponer en la *Comunidad* del conocimiento porqué quieren pertenecer a la *Comunidad*, y qué podrían aportar al conjunto de los *USUARIOS* de la *Comunidad*.

El *USUARIO* que desee apadrinar a otro *USUARIO* lo comunicará mediante el formulario [*Tengo una idea..*] a *ATLASFORMA*.

Para justificar previamente, la situación de desempleo o la carencia de recursos económicos, el *USUARIO* que desee optar a un *Bono padrino* y ser apadrinado por otro *USUARIO* deberá enviar un correo electrónico a *idea@itrazo.com*, con la justificación documental de su situación económica o de desempleo, y será *ATLASFORMA* quién tras la valoración de los datos y circunstancias alegadas por el *USUARIO*, autorizará o, en su caso denegará, la exposición en la *Comunidad* del conocimiento del mensaje del *USUARIO* que solicite ser apadrinado. Todos los datos enviados por el *USUARIO* a *ATLASFORMA*, a estos efectos, serán tratados de conformidad con la política de privacidad de *ATLASFORMA*, y en estricto cumplimiento con la legalidad vigente en materia de protección de datos de carácter personal.

- Bonos por traer un amigo:

Los **USUARIOS** que consigan que un amigo se registre en el **Portal** y en el apartado “Quién me ha invitado” de la inscripción ponga el email del **USUARIO** que le ha invitado y que **ATLASFORMA** tiene registrado, podrán beneficiarse de la modalidad de **Bono descuento**: “*Bonos por traer un amigo*”:

- 10 € o 14 \$ si el amigo se da de alta como **BUS N-SS**.
- 5 € o 7 \$ si el amigo se da de alta como **PRO**.
- 3 € o 4 \$ si el amigo se da de alta como **Básico**.
- 1 € o 1,4 \$ si el amigo se da de alta como **Gratuito**.

Los **Bono descuento** se podrá canjear en suscripciones **BUS N-SS** y como máximo se podrá acumular cada mes, un mes de suscripción.

- Bonos por concursos:

Periódicamente **ATLASFORMA**, puede convocar concursos fotográficos que darán lugar a la obtención por los premiados, de **Bonos descuento** en la modalidad de suscripción **BUS N-SS**. La valoración se atribuirá en función de las votaciones de los demás **USUARIOS** obtenidas por el participante en el concurso, y en caso de empate decidirá con voto de calidad **ATLASFORMA**:

- Por obtener la máxima valoración, el **USUARIO** obtendrá un Bono de un mes de la suscripción **BUS N-SS**.
- Por obtener el segundo puesto en la valoración, el **USUARIO** obtendrá un bono de 50% de descuento en una suscripción de **BUS N-SS**.
- Por obtener el tercer puesto en la valoración, el **USUARIO** obtendrá un bono de 25% de descuento en una suscripción de **BUS N-SS**.

Y si el **USUARIO** participante en el concurso no obtiene un puesto entre los tres mejor valorados, pero **ATLASFORMA**, considera de utilidad e interés su obra fotográfica, también le podrá bonificar con un **Bono descuento**.

Los **Bonos descuento** en todas sus modalidades, que obtengan los **USUARIOS** conforme a lo previsto en esta cláusula, no son transferibles a otros **USUARIOS** y en el caso de no ser

canjeados en el plazo de 2 meses desde su obtención en cualquier modalidad, caducarán y no tendrán desembolso o compensación alguna por parte de *ATLASFORMA*.

Las aportaciones que, de toda índole, realicen los *USUARIOS* quedarán sujetas al cumplimiento de las obligaciones y al respeto de los derechos de terceros, recogidos en la normativa española vigente. El *USUARIO* responderá de la veracidad de sus declaraciones sobre la titularidad de las obras, vínculos de interés, o cualquier otro material enviado a *ATLASFORMA*, respondiendo de los daños y perjuicios causados por la falsedad o incorrección en sus declaraciones.

ATLASFORMA se reserva la potestad de retirar, sin previo aviso, aquellas aportaciones o contenidos que considere ilícitos, o no apropiados a las características y finalidades de www.itrazo.com.

f) Reglas de participación de los USUARIOS en la “Comunidad del conocimiento”

La *Comunidad* del conocimiento es una red social propia del *Portal* en la que los *USUARIOS* pueden interactuar entre ellos y con los moderadores de *ATLASFORMA*, a la que se accede por la suscripción de cualquier modalidad de las ofertadas en el *Portal*, y cuya duración de acceso dependerá de la propia duración de la suscripción del *USUARIO*.

Toda relación con los demás en sociedad debe estar regida por unas reglas de comportamiento que garantice la armonía, educación, el respeto por la libertad de expresión y los derechos de los otros. Por ello los moderadores de *ATLASFORMA* están habilitados para decidir si un comentario o contenido enviado por los *USUARIOS* debe ser eliminado por incumplir alguna de las siguientes reglas de conducta:

- 1) Todos los comentarios publicados en la *Comunidad* expresan las opiniones de sus autores por lo que son ellos los únicos responsables de sus contenidos.
- 2) Los *USUARIOS* observarán con esmero las normas ortográficas y gramaticales en sus comentarios. Queda prohibida la escritura en formato SMS.
- 3) Los *USUARIOS* harán un uso correcto de las mayúsculas, quedando expresamente prohibido escribir sus comentarios en letras mayúsculas.

- 4) Los **USUARIOS** harán un uso correcto de las normas de puntuación en sus comentarios, evitando los excesos en la utilización de símbolos.
- 5) Los **USUARIOS** se abstendrán de realizar comentarios que contengan insultos, amenazas, injurias, calumnias, vejaciones o expresiones que puedan resultar molestas hacia alguno de los demás **USUARIOS** o moderadores del **Portal**, cualquier persona o institución.
- 6) De modo ilustrativo y no limitativo, los **USUARIOS** se abstendrán de realizar comentarios, publicaciones o transmitir cualquier contenido que resulte violento, sexista, racista, discriminatorio, obsceno, pornográfico, abusivo, ilegal, xenófobo, o que incite a la comisión de delitos, con independencia de contra quién vaya dirigido a o a quién afecte.
- 7) Queda prohibido hacer publicidad, ofrecer o distribuir productos, recoger y/o utilizar datos personales de otros **USUARIOS** sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.
- 8) Quedan prohibidos los mensajes spam, mail bombing, phishing, escrow fraud, difusión de virus (troyanos, gusanos, etc.), o cualquier otro tipo de actividad realizada con ánimo saboteador, fraudulento o delictivo.
- 9) Los **USUARIOS** se abstendrán de realizar comentarios vacíos de contenido, repetitivos o con intencionalidad de generar conflictos.
- 10) Todos los **USUARIOS** aceptan y declaran conocer las presentes normas de conducta, con el acceso a la Comunidad.

Los moderadores de la **Comunidad** del conocimiento, velarán por el cumplimiento de estas reglas de conducta, pudiendo eliminar cualquier comentario o material que consideren que incumple las mismas sin previo aviso. No obstante, se parte de la imposibilidad material de revisar todos y cada uno de los comentarios publicados por los **USUARIOS**, por lo que el **USUARIO** acepta y tiene en cuenta esta realidad pudiendo denunciar a los moderadores los comentarios que considere que incumplen dichas normas.

g) Videoconferencia personal y Servicio de control remoto

A través de los sistemas de Videoconferencia personal y Control remoto de **ATLASFORMA**, el **CLIENTE** tiene la posibilidad de recibir soporte online y en tiempo real de los técnicos de **ATLASFORMA** sobre la resolución de alguna incidencia relativa a la temática del **Portal**.

Estos servicios se ofrecen solo a **CLIENTES** que utilicen un sistema operativo que nos permita el uso de una aplicación de Videoconferencia personal o Control remoto. Así mismo, será necesario cumplir los requisitos mínimos del sistema que precisen las aplicaciones de Videoconferencia o de Control remoto.

Para la prestación de estos servicios, **ATLASFORMA** podrá pedirle al **CLIENTE** que instale un software específico de videoconferencia o de acceso remoto en su ordenador personal. Este software estará disponible para su descarga en el enlace que **ATLASFORMA** facilitará al **CLIENTE** previa solicitud al efecto por medio del formulario *[Tengo una idea..]*.

En el caso del servicio de control remoto, el software le pedirá permiso al **CLIENTE** para que el servicio técnico de **ATLASFORMA** tenga acceso remoto a su ordenador personal. A través de la solicitud o ejecución de la herramienta de soporte remoto, el **CLIENTE** acepta permitir a **ATLASFORMA** utilizar cualquier método que sea necesario para poderle proporcionar la solución que crea más oportuna a su incidencia, incluido el acceso remoto.

El **CLIENTE** reconoce y acepta que **ATLASFORMA** pueda necesitar acceder y utilizar la información recibida y recabada de su equipo durante la prestación del servicio de Control remoto, y otorga a **ATLASFORMA** autorización para hacerlo.

El **CLIENTE** declara y se compromete a que los datos a los que tenga acceso **ATLASFORMA** a través de este sistema son de su titularidad, veraces, correctos y completos.

El **CLIENTE** entiende y acepta que si utiliza el acceso remoto en su ordenador personal, no habrá software residual de la sesión remota; sin embargo, puede existir un informe generado por la aplicación remota.

El **CLIENTE** será el único responsable de instalar las aplicaciones en su equipo que permitan el servicio de Videoconferencia personal y Control remoto, y de configurarlo

correctamente para que **ATLASFORMA** pueda prestar estos servicios. En el caso de que las conexiones resulten fallidas, por una incorrecta instalación o configuración del software necesario en cada caso, el **CLIENTE** acepta que el servicio de Videoconferencia o de Control remoto no se podrá prestar, dándose por cancelado hasta que se configuren correctamente las aplicaciones necesarias en cada caso.

Algunos ordenadores personales pueden no ser capaces de recibir los Servicios, incluso si las pruebas iniciales mostraron que la conexión era óptima o su entorno informático personal era el adecuado. Para recibir los servicios descritos arriba, se recomienda una conexión a Internet de alta velocidad.

El **CLIENTE** reconoce y acepta que la totalidad del riesgo resultante del uso o rendimiento del software de Videoconferencia o de Control remoto corre por su cuenta, así mismo reconoce y acepta que **ATLASFORMA**, no puede garantizar que el **CLIENTE** podrá comunicarse siempre con los técnicos de **ATLASFORMA**, ni impedir que haya interrupciones, demoras, ni ningún otro tipo de posibles fallos o dilaciones experimentadas durante las comunicaciones a través de los servicios de Videoconferencia o Control remoto y motivadas por el anormal funcionamiento de los software instalados. En estos casos, el **CLIENTE** será el responsable de buscar los medios que solucionen el problema técnico, aun cuando **ATLASFORMA** se compromete a ayudar al **CLIENTE** en la medida de lo razonablemente posible y según sus conocimientos técnicos para llegar a una posible solución.

En el curso de la prestación de los Servicios de Videoconferencia o Control remoto, **ATLASFORMA** puede determinar que el tema está fuera del alcance de estos servicios de Soporte, comprometiéndose a realizar los esfuerzos razonables para indicar al **CLIENTE** un recurso de solución de la incidencia alternativo adecuado, sin embargo, **ATLASFORMA** no será responsable de transferir directamente al **CLIENTE** a ese recurso alternativo. **ATLASFORMA** se reserva el derecho de denegar, suspender o cancelar cualquiera de los Servicios regulados en esta cláusula, a su entera discreción.

ATLASFORMA no tendrá ninguna responsabilidad por la pérdida o imposibilidad de recuperación de los datos, programas, aplicaciones, o pérdida de uso de los sistemas o

redes derivados de la instalación y utilización por el **CLIENTE** de los software de Videoconferencia y Control remoto.

El software de Videoconferencia o Control remoto que solicite el **CLIENTE** para el acceso a estos servicios se facilitará en su estado actual y sin garantías de ningún tipo. **ATLASFORMA** no ofrece de manera explícita, implícita ni jurada, garantías, afirmaciones ni declaraciones de ningún tipo con respecto al software de Videoconferencia o Control remoto, lo cual incluye, entre otros aspectos, garantías relativas a la calidad, rendimiento, ausencia de infracciones, comercialización o aptitud para el uso o propósitos particulares. Asimismo, **ATLASFORMA** no declara ni garantiza que el software Videoconferencia o Control remoto estará siempre disponible, accesible y completo ni que será seguro o preciso. Tampoco declara ni garantiza que no sufrirá interrupciones o demoras, como tampoco que estará libre de errores o que funcionará sin pérdida de paquetes. **ATLASFORMA** tampoco garantiza conexiones ni transmisiones desde o hacia Internet.

h) Departamento de Soporte al CLIENTE

Los programas y contenidos online ofertados por **ATLASFORMA** a través del **Portal** estarán disponibles a través del servidor contratado al efecto por **ATLASFORMA** ofreciendo la posibilidad de visualizar vía online desde cualquier ordenador y en cualquier momento todos los servicios, informaciones, Comunidad del conocimiento, etc., ofertados a través del **Portal**.

ATLASFORMA ofrece al **CLIENTE** y según la suscripción contratada un servicio de Soporte que dará respuesta a sus dudas, quejas, comentarios, reclamaciones, o cualquier otra comunicación que desee hacer llegar el **USUARIO** o **CLIENTE** con motivo de la utilización y acceso a los servicios del **Portal** sujetos a suscripción.

El Departamento de Soporte al **CLIENTE** estará disponible de 9:00 de la mañana a 18:00 de la tarde hora local de Madrid, España, todos los días laborables según el calendario laboral de la construcción de Madrid, España, con un límite de 1 hora/día, y 20 horas/mes.

El **CLIENTE** podrá ponerse en contacto con el Departamento de soporte a través del email, chat, teléfono, videoconferencia personal o control remoto, dependiendo de la suscripción que haya contratado, solicitándolo a través del formulario [*Tengo una idea..*] y teniendo en

cuenta siempre y aceptando que el tiempo de respuesta dependerá de las disponibilidades del Departamento de Soporte.

i) Entrada en vigor, duración y prórroga

Estas condiciones particulares serán de aplicación desde el momento en que se realice el pago de la suscripción elegida por el **CLIENTE** solicitando y cumplimentando el formulario de contratación.

Asimismo, se aplicarán a las suscripciones gratuitas, y en todas aquellas utilizaciones del Portal que excedan del mero acceso de los **USUARIOS**, y no encuentren regulación en los **Términos legales** del **Portal**, y siempre en la medida en que se adecuen al uso y utilización de que se trate en cada caso.

Cada suscripción tendrá la duración que esté prevista para su tipo y modalidad, a partir de la solicitud y formalización de la misma. La suscripción **BUS N-SS** se renovará automáticamente a los 30 días de su contratación, salvo que el **CLIENTE** manifieste a **ATLASFORMA**, con 10 días naturales de antelación como mínimo a la expiración de los 30 días de vigencia, su voluntad de no renovar la suscripción.

La baja voluntaria de una suscripción, producida con anterioridad al vencimiento del periodo específico de la misma, ya satisfecha por el **CLIENTE**, no supone la devolución de la parte proporcional no consumida.

j) Obligaciones y responsabilidades de ATLASFORMA

ATLASFORMA, actuará con la diligencia debida en el desarrollo de sus actividades comerciales, lealmente y de buena fe en sus relaciones con el **CLIENTE**. Y sólo responderá en caso de dolo en la ejecución de los servicios contratados por el **CLIENTE**.

ATLASFORMA no se compromete a garantizar que la disponibilidad del servidor sea continua e ininterrumpida durante el periodo de vigencia de la suscripción del **USUARIO**, debido a mejoras en los propios servicios, problemas en la red de Internet, averías, reparaciones técnicas o tareas de mantenimiento en los equipos informáticos, cortes de energía eléctrica o en las líneas de datos y otras posibles contingencias de carácter similar e

imprevisibles. Por lo tanto, el **USUARIO** acepta soportar dentro de unos límites razonables, estos riesgos e imperfecciones o indisponibilidad de los servidores y renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extracontractual, o indemnización por daños y perjuicios a **ATLASFORMA** por posibles fallos, lentitud o errores en el acceso y uso los servicios comprendidos en cada suscripción.

ATLASFORMA solo responde de los servicios y contenidos propios, directamente originados por ella, identificados con su copyright como una marca o propiedad intelectual o industrial del Portal www.itrazo.com. Cualquier duda, sugerencia o reclamación por dichos contenidos deberá ser dirigida a **ATLASFORMA**.

ATLASFORMA no responde en ningún caso, por los servicios o plataformas externas utilizadas o enlazados en su web, que no sean de su titularidad. Las responsabilidades derivadas de correcto funcionamiento de dichos servicios externos, única y exclusivamente corresponderán a las empresas titulares de los mismos.

ATLASFORMA, no responde en ningún caso de la autenticidad y licitud de las plantillas, vínculos o programas existentes en la red, de acceso libre.

ATLASFORMA se exonera de toda responsabilidad por las consecuencias que pueda ocasionar la falta de operatividad de la dirección de e-mail del **USUARIO** o el no comunicar el cambio de dirección, así como por la desinformación que alegue el **USUARIO** debido a su propia negligencia a la hora de mantener activo este dato.

ATLASFORMA no se responsabiliza de las disfuncionalidades de los servicios prestados a través de terceros, ni será responsable en modo alguno del uso hecho por terceros de las claves identificativas del **USUARIO**, aunque se hayan establecido medidas razonables de protección, tampoco será responsable de la contaminación por virus de los equipos del **USUARIO**, cuya protección incumbe al **USUARIO**, ni del incumplimiento por parte del **USUARIO** de la Legislación relativa a la protección de datos de carácter personal.

ATLASFORMA no se responsabilizará, ni aceptará reclamación alguna del **USUARIO** o de terceros, por el rechazo de algún mensaje de correo electrónico legítimo, como consecuencia de la naturaleza de los sistemas anti-spam, debido, entre otros motivos, a la posible concurrencia con medios técnicos externos de los que disponga el propio **USUARIO**.

Como consecuencia de los avances tecnológicos y con la exclusiva finalidad de garantizar la calidad de los servicios y la seguridad en la prestación de los mismos, **ATLASFORMA** se reserva el derecho de instalar y de ofrecer a sus **USUARIOS**, las versiones de los sistemas operativos, aplicaciones o funcionalidades que considere más adecuados en cada momento.

k) Obligaciones y responsabilidades del CLIENTE

El **CLIENTE** deberá satisfacer el precio de la suscripción elegida y libremente contratada por él, de no hacerlo, **ATLASFORMA**, estará legitimada para cesar o suspender en la prestación de los servicios objeto de su suscripción.

Toda la información que el **CLIENTE** facilite a través del **Portal** deberá ser completa, correcta y veraz. A estos efectos, el **CLIENTE** garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique como consecuencia de la cumplimentación del/los formulario/s necesario/s para la suscripción de los servicios.

El **CLIENTE** se obliga a mantener operativa, activa y actualizada la dirección de correo electrónico proporcionada en el formulario de suscripción para las comunicaciones con **ATLASFORMA**, ya que acepta que constituye el medio de comunicación preferente de **ATLASFORMA** para la gestión ágil y fluida en la prestación del servicio solicitado.

Si el **CLIENTE** quiere cambiar la dirección de correo electrónico facilitada como dirección de contacto, deberá hacerlo a través del Departamento de soporte al **CLIENTE**, con las medidas propias de autenticación de dicha petición, de manera que en ningún momento quede interrumpida la comunicación entre ambas partes. **ATLASFORMA** no será responsable de las consecuencias que se puedan producir por la falta de operatividad de la dirección e-mail de contacto del **CLIENTE** o de la falta de comunicación que el cambio de dirección no actualizado pueda producir, así como por la desinformación que alegue el **CLIENTE** debido a su propia negligencia a la hora de mantener activo este dato.

En el momento de la suscripción, y para tener acceso a los contenidos que conlleva, el **CLIENTE** deberá cumplimentar el correspondiente registro, que se efectuará en la forma expresamente indicada en el propio **Portal**. Para ello deberá elegir el identificador (ID o login) y la contraseña, comprometiéndose a conservarla y a usarla con la diligencia debida.

El uso de estos identificadores es personal e intransferible, quedando expresamente prohibida la cesión, ni siquiera temporal, a terceros. El **CLIENTE** deberá adoptar las medidas necesarias para la custodia de la contraseña por él seleccionada, evitando el uso de la misma por terceros. El **CLIENTE** es el único responsable de la utilización que se realice de su contraseña y de los datos a ella vinculados, no pudiendo reclamarse nada a **ATLASFORMA** en tal concepto. En el supuesto de que el **CLIENTE** conozca o sospeche que su contraseña está siendo utilizada por terceros, deberá, inmediatamente, ponerlo en conocimiento a **ATLASFORMA**.

El **CLIENTE** será responsable de mantener toda la información facilitada a **ATLASFORMA** a través del Portal, permanentemente actualizada de forma que responda, en cada momento, a su situación real. En todo caso, el **CLIENTE** será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a **ATLASFORMA** o a terceros por la información falsa que facilite.

Queda expresamente prohibida la reproducción, distribución, transmisión, adaptación o modificación, por cualquier medio y en cualquier forma, de los contenidos del Portal (textos, imágenes, sonido, diseños, gráficos, informaciones, bases de datos, archivos de sonido y/o imagen, logos, etc.) y demás elementos de este **Portal**, salvo autorización previa expresa de sus legítimos titulares o cuando así resulte permitido por la ley.

Se prohíbe al **CLIENTE** la ejecución de cualquier acción que pueda dañar o perjudicar la funcionalidad de la infraestructura de www.itrazo.com.

De igual modo, el **CLIENTE** no podrá utilizar los contenidos a los que tiene acceso por la suscripción contratada, con fines ilícitos y expresamente prohibidos en las presentes condiciones particulares y en los **Términos legales** de este **Portal**, y deberá responder frente a los mismos en caso de contravenir o incumplir dichas obligaciones y/o que, de cualquier modo (incluida la introducción o difusión de "virus informáticos"), dañe, inutilice, sobrecargue, deteriore o impida la normal utilización de los materiales e informaciones contenidos en el **Portal**, los sistemas de información o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático (hacking) de **ATLASFORMA**, o de cualquier **USUARIO**.

El **CLIENTE** que incumpla intencional o culpablemente cualquiera de las precedentes obligaciones responderá de todos los daños y perjuicios que cause.

l) Terminación

La relación entre las partes terminará por las causas admitidas tanto en el Código civil como en el Código de comercio, y en concreto, por las siguientes:

- Por la finalización del plazo de vigencia de la suscripción del **CLIENTE**
- Por mutuo acuerdo entre las partes manifestado expresamente por escrito y
- Por la resolución anticipada en los términos siguientes:

Sin perjuicio de la facultad de terminación de la relación contractual establecida, **ATLASFORMA**, podrá retirar o suspender en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso la prestación de los servicios al **CLIENTE**, en el que caso de que considere que se incumplen cualquiera de las obligaciones asumidas por él en virtud de los **Términos legales** o de las presentes **Condiciones particulares**, quedando facultada para reclamar el abono de los daños y perjuicios que se hubieran irrogar como consecuencia de dicho incumplimiento del **CLIENTE**.

En caso de resolución del contrato, el **CLIENTE** quedará obligado a cumplir, en todo caso, las obligaciones asumidas con anterioridad a la resolución del contrato frente a **ATLASFORMA** y frente a terceros.

m) Fuero y legislación aplicable

Las presentes condiciones particulares que rigen la relación comercial entre **ATLASFORMA**, y el **USUARIO** suscriptor de sus servicios, se interpretarán y regirán por la Ley española. En concreto será de aplicación lo establecido en la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley General para la Defensa de los Consumidores y **USUARIOS** y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, la Ley 26/1984, de 19 de julio, General para la Defensa de los Consumidores y **USUARIOS**, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación

del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, y cuantas disposiciones legales resulten de aplicación.

Para la resolución de cualquier conflicto que pudiera derivarse de la interpretación y/o aplicación de estas *Condiciones particulares*, el *CLIENTE* y *ATLASFORMA*, acuerdan someterse a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid, con renuncia a cualquier otro fuero general o especial que les pudiera corresponder.

n) Aceptación expresa del USUARIO

Estas condiciones particulares se insertan en el procedimiento de suscripción de los servicios de *ATLASFORMA* seleccionados por el *USUARIO*, con lo que éste acepta expresamente la totalidad de su contenido al suscribir los servicios de *ATLASFORMA*

La activación del botón de envío de la solicitud de suscripción a través del *Portal* de *ATLASFORMA*, atribuye la condición de *CLIENTE*, y expresa la aceptación plena y sin reservas de los *Términos legales* y de estas condiciones particulares.